

Urlaubsportale im Test: Darauf musst du achten

ZASTER hat stichprobenartig die Angebote von diversen Online-Reisebüros geprüft und dabei verschiedene Urlaubsziele bei unterschiedlichen Kunden (Single, Paar, Familie) herangezogen. Die wichtigste Erkenntnis: **Vergleichen lohnt sich, denn je nach Wunschurlaub gab es Unterschiede von mehr als 1.000 Euro.** Weitere Ergebnisse des Tests:

- **Singles:** Die preislichen Differenzen sind nicht überall groß. So ergab sich beim Singletrip nach Mallorca lediglich eine Differenz von rund 100 Euro zwischen dem günstigsten und teuersten Angebot. Als Faustregel ließ sich feststellen: Je genauer der Termin einer Reise mit einer anderen übereinstimmte, desto geringer waren die preislichen Unterschiede bei verschiedenen Anbietern. Keine wirkliche Überraschung, beziehen die Online-Reisebüros ihre Buchungs-Kontingente doch häufig aus derselben Quelle.
- **Paare:** Anders sieht es aus, wenn du nicht allein verreisen möchtest. Denn schon der Paar-Urlaub auf der Lieblingsinsel der Deutschen weist einen Unterschied von fast 700 Euro zwischen der billigsten und teuersten Buchung auf. Und bei Familien wird es noch wilder: Mehr als 1.200 Euro kannst du je nach Portal sparen – oder zu viel zahlen.
- **Große Unterschiede bei Fernreisen:** Wenn die Reise etwas weiter in die Ferne geht, geht's mit den Preisen richtig ab. Ein Urlaub für ein Paar nach Ägypten wies eine Preisspanne von mehr als 1.000 Euro zwischen dem billigsten und teuersten Angebot auf. Und geht es noch weiter weg, wachsen die Unterschiede weiter. Ein- und derselbe Familientrip nach Thailand ließ sich für 3.894 Euro, aber auch für sage und schreibe 8.683 Euro buchen.

Das macht deutlich, welche Sparmöglichkeiten sich bieten, sofern man gewissenhaft vergleicht.

Gute Preise wiesen durch die Bank die Online-Reisebüros [Opodo.de](https://www.opodo.de), [Expedia.de](https://www.expedia.de) und [ThomasCook.de](https://www.thomascook.de) auf. Hier findest du viele günstige Angebote in allen Konstellationen.

The screenshot shows the Opodo website interface. At the top, the Opodo logo is on the left, and a customer service contact number is on the right. The main header displays the search results for a flight and hotel package from Düsseldorf to Palma de Mallorca, starting at 490 €. Below this, the travel dates (14-Jul bis 28-Jul) and the number of travelers (2 Erwachsene) are shown. The main content area is divided into three sections: 1. Hotel: Agroturismo Son Tomaset, rated 3 stars, with an 'Info' link. 2. Flight: A round trip from DUS to PMI via CGN, with a total duration of 10 hours and 15 minutes. The flight details are: DUS to PMI (06:50 to 14:55, 8 hours, 1 stop) and PMI to CGN (10:50 to 13:20, 2 hours, 30 minutes, direct). 3. Flight + Hotel: A summary of the package price, showing 'Letztes Zimmer frei bei 971,12€' and a 'Preisübersicht' link. A large orange 'Wählen' button is at the bottom right.

Achtung: Versteckte Kosten

Die gute Nachricht zuerst: Die unschöne Sitte, dass Online-Reisebüros bei der Buchung automatisch Häkchen bei Zusatzangeboten eintragen und du diese mühsam wieder entfernen musst, sind zum Glück vorbei. **Auch bei Pauschalreisen tauchten keine dubiosen Service-Kosten mehr auf, die früher bei vielen Portalen gang und gäbe waren.** Allerdings haben sich noch nicht alle Anbieter von Zusatzkosten verabschiedet, wenn es um andere Angebote geht. So lassen sich einige Online-Reisebüros Zusatzkosten bezahlen, wenn ein Kunde statt einer Reise nur einen Flug buchen möchte. Darauf musst du achten.

- **Achtung Reiserücktrittversicherung:** Bei manchen Angeboten am Ende eines Buchungsvorgangs verrät nur das Kleingedruckte, dass du hier ein Abo bei einer Reiseversicherung abschließt und nicht etwa nur eine für deine aktuelle Reise. Werfe einen Blick ins Kleingedruckte, um keine bösen Überraschungen zu erleben. Bei den Reiseversicherungen fielen zum Beispiel Check24 und das ehemalige [Unister-Portal](https://www.unister-portal.de) Ab-in-den-

Urlaub.de unangenehm auf, denn deren als günstig beworbenen Angebote verlängern sich automatisch, wenn du sie nicht rechtzeitig kündigst – und werden dann erheblich teurer.

- **Falsch zahlt mehr:** Einige Anbieter hebeln noch immer die Regelung aus, nach der die üblichen Zahlungsmethoden kostenfrei sein müssen. Und verlangen für bestimmte Zahlungsmethoden Zusatzgebühren. Auch hier hilft ein Blick ins Kleingedruckte; dort muss stehen, welche Zahlungsmöglichkeiten kostenfrei sind – und welche nicht.
- **Keine Panik:** Manche Anbieter warnen gern, dass es zum von dir angesehenen Angebot nur noch wenige Restplätze gibt und du schnell buchen solltest, bevor alles weg ist. Lass dich davon nicht nervös machen! Tests haben ergeben, dass die angeblichen Restplätze auch Wochen später noch ausreichend vorhanden waren.
- **Die Bestpreis-Legende:** Sollten Sie diese Reise irgendwo günstiger finden, zahlt Ihnen das Reiseportal XY 100 Euro. Solche und ähnliche Angebote gibt es im Internet immer wieder. In der Regel steckt nichts dahinter, denn das Kleingedruckte verrät die genauen Bedingungen für die Belohnung – und die sind meist unerfüllbar.

Leistungen:	All Inclusive Appartement Baby 2 Erw. 🚆 Rail & Fly inkl. Transfer nicht geeignet für Personen mit eingeschränkter Mobilität
Reisegepäck:	inklusive
Veranstalter:	Schauinsland Dynamisch ⓘ Mitteilung des Veranstalters

€ 250 geschenkt,
wenn Ihre Reise woanders günstiger ist! ⓘ

absichtigen mehrere ... n, um die Verfügbarkeit auf freie Plätze zu überprüfe

€ 250 geschenkt!
Wenn Ihre Reise woanders günstiger ist.

- ✓ Tiefpreisgarantie
- ✓ volle Kostentransparenz
- ✓ ausgezeichnete Kundenservice

Jetzt buchen zum Tiefpreis!
[So geht's](#) ➤

login

Ihre Preisübersicht
Ihre Reise
pro Person

Straße, Nr *



- **Stornierungskosten:** Einige Anbieter lassen sich jede nachträgliche Änderung an deiner Reise oder auch eine Stornierung fürstlich bezahlen. Das kann auch eine eigentlich günstige Reise teuer machen. Checke deshalb die AGB des Anbieters, ob er für solche Fälle Gebühren aufruft – und in welcher Höhe.