Bahn fällt aus? So bekommst du dein Geld zurück

Ein plötzlicher Sturm kommt auf, die Belegschaft streikt oder der Zug fällt wegen technischer Probleme aus: Wenn es zu Problemen mit der Bahnfahrt kommt, ist schnell guter Rat gefragt.

Wie geht es jetzt weiter? Und welche Rechte haben Bahn-Kunden bei Ausfällen und Verspätungen? ZASTER klärt auf.

Aufgrund des #Sturmtiefs #Eberhard sind weitere Strecken gesperrt. Wir empfehlen Reisenden, ihre Reise nach Möglichkeit heute nicht mehr anzutreten. Regelungen für Tickets, die heute gültig sind, finden Sie unter https://t.co/rnaSSELCgU.

- Deutsche Bahn Personenverkehr (@DB_Bahn) March 10, 2019