

DHL macht Retouren jetzt noch leichter

Flugticket, Konzertkarte, Retourenschein – Drucker scheinen manchmal noch wichtig, aber für vieles reicht heute auch dein Smartphone. Ist ja auch umweltfreundlicher, denn **die Halbwertszeit solcher Ausdrücke ist oft nicht länger als ein paar Stunden.**

Gerade wenn du Pakete an deinen Versandhändler zurückschicken willst, ist allerdings manchmal noch mehr von Nöten als ein Drucker. Du brauchst Klebstoff und eventuell auch einen Schere, um den **Retourenschein anständig anzubringen** – wenn er nicht ohnehin schon beiliegt. Sowas ist **lästig und zeitaufwendig.**

Dein Smartphone reicht

Mit „[Mobile Retoure](#)“ macht dir DHL das Leben jetzt ein wenig leichter. Natürlich musst du das Produkt oder den Gegenstand, den du verschicken willst, noch immer anständig verpacken. Und auch der Weg zur Filiale bleibt dir nicht immer erspart. **Die Zeit, in der du den Retourenschein selbst ausgedruckt und aufgeklebt hast, ist aber vorbei.** Denn der Händler kann dir künftig einfach einen **QR-Code** zuschicken, wenn du das bestellte Produkt nicht haben willst, und **du spazierst damit einfach zur nächsten Filiale und lässt dort den Rest erledigen.**

Noch besser ist allerdings, dass du das **Paket sogar von einem Zusteller völlig unfrankiert abholen lassen kannst.** Alles, was der Bote an der Tür von dir braucht, ist der Code auf deinem Handy. Cool oder?

Der Service wird ab Anfang November 2019 für alle Geschäftskunden von DHL Paket online verfügbar sein – und

deine Rücksendungen noch leichter machen. Mehr Infos dazu findest du [hier](#).